PLAN DE INTERNET MÓVIL

¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL (ROUTER)?

1. El Servicio de Internet Móvil permite conectar el equipo en forma inalámbrica a Internet, con lo que se obtiene acceso a información de sitios en la red en Chile y el resto del mundo.

2. El servicio de Internet Móvil es proporcionado por las empresas Movistar para los equipos ACER, Entel para los equipos LENOVO y Claro para los equipos HP.

3. A continuación, se detallan las características del Plan de Internet:

Marca	Operador de Internet	Dispositivo	Tráfico de datos	Duración del Plan
Acer	Movistar	Alcatel	Ilimitado	15 meses (Desde la recepción del estudiante)
Lenovo	Entel	Huawei	6 GB (24 horas diarias hasta alcanzar una cuota de tráfico de datos)	12 meses (Desde la recepción del estudiante)
HP	Claro	Huawei	6 GB (24 horas diarias hasta alcanzar una cuota de tráfico de datos)	12 meses (Desde la recepción del estudiante)

4. Cuando el o la estudiante alcance el total de la cuota de tráfico indicada, la velocidad de transferencia de datos (bajada/subida), disminuye automáticamente a un máximo de 256 Kbps hasta el siguiente mes, cuando se restaura la velocidad normal de navegación.

5. Una vez finalizado el año de servicio, el router es propiedad del o la estudiante, por lo que puede contratar un plan o prepago con la misma empresa o solicitar el desbloqueo para utilizarlo con otro operador de servicios de Internet.

Dependiendo de la zona geográfica, es posible que existan problemas (de señal débil o intermitente) o no exista cobertura de Internet Móvil.
Para revisar si es posible la conexión a internet debes ingresar tu dirección en la página www.movistar.cl, www.entel.cl o www.claro.cl

GARANTÍA DEL PLAN DE INTERNET (ROUTER)

1. La garantía técnica de los router tiene una vigencia de un año a partir de la entrega del equipo al estudiante beneficiario y estará a cargo de la empresa Net Now S.A. (equipos ACER), Up-Grade S.A. (equipos HP) y Tecnodata S.A. (equipos LENOVO)

2. La gestión de las solicitudes de garantía técnica será efectuada directamente por cada estudiante beneficiario o familiar del mismo, directamente en las empresas antes mencionadas. Si es necesario reparar un router, el plazo de devolución no será superior a 15 días hábiles, contados desde el ingreso del reclamo.

3. En aquellos casos en que la reparación no sea posible por causas atribuibles al fabricante, la empresa lo reemplazará por un dispositivo de características idénticas o superiores al defectuoso.

4. Respecto de la duración del plan de gratuidad de un año, este se extenderá en la misma cantidad de días que el usuario estuvo sin poder utilizar su router, ya sea en los casos de reparación y/o cambio.

5. La garantía no cubre reposición del router en caso de pérdida o robo.

6. En caso de robo o pérdida del router durante la vigencia del plan de Internet, el o la estudiante o su familia puede adquirir un nuevo dispositivo y realizar una solicitud al soporte técnico de la empresa correspondiente a la marca del equipo, quien gestionará un nuevo chip que tendrá cargado los meses restantes del servicio.

Para otras consultas, comunícate con la
Mesa de Ayuda MINEDUC al 600 600 26 26

www.meconecto.mineduc.cl